

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения:

1.1 Настоящее соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «МЕДОК», его сотрудники и партнёры, имеющие доступ к обслуживанию сайта, могут получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов, находящихся на сайте ООО «МЕДОК» (далее — Сервисы). Фактическое использование пользователем сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с Соглашением и указанными в нём условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

2. Термины и понятия, используемые в Соглашении:

- 2.1 **ООО «МЕДОК»** – оператор персональных данных (далее – Оператор); юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ. Юридический адрес: 117403, г. Москва, ул. Никопольская, д.4, почтовый адрес: 107045, г. Москва, Рождественский бульвар, д. 9
- 2.2 **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к Соглашению. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных даёт законный представитель субъекта персональных данных.
- 2.3 **Сайт** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.mcmedok.ru и являющийся собственностью Оператора.
- 2.4 **Сервисы** – все услуги, доступные для использования на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь: запись на приём, обратный звонок, чат.
- 2.5 **Персональная информация** – фамилию, имя, отчество, пол, возраст, дата рождения, телефон, электронная почта и другая информация, в том числе содержащая врачебную тайну, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно путём заполнения на Сайте при использовании Сервисов.
- 2.5 **Соглашение о конфиденциальности** – соглашение со всеми дополнениями, изменениями, регулирующее отношения Оператора и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта. Актуальная версия соглашения всегда доступна на сайте по адресу: www.mcmedok.ru/upload/personal_medok.pdf

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

- 3.1 Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов.
- 3.2 Персональную информацию Оператор использует в следующих целях:
- идентификация Пользователя в рамках предоставления платных медицинских услуг;
 - предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки;
 - предоставления Пользователю Сервисов, доступных для использования на Сайте;
 - связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
 - улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
 - информирование Пользователя о проводимых Оператором мероприятиях и акциях;
 - проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 3.3 Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

- 4.1 В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.2 Оператор защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.
- 4.3 Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.
- 4.4 Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях

предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

- 4.5 При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Подтверждение Соглашения:

- 5.1 Пользователь вправе отказаться от использования Сервисов, если какое-либо его условие Соглашения является для Пользователя неприемлемым.
- 5.2 Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (отметка чекбокса «Принимаю Пользовательское Соглашение») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения.
- 5.3 Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует бессрочно.

6. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

- 6.1 Оператор имеет право вносить изменения в Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.
- 6.2 Пользователь вправе отозвать своё согласие путём направления запроса Оператору в письменной форме по почтовому адресу оператора, указанному в п. 2.1 Соглашения. Оператор прекращает обработку Персональных данных Пользователя после получения запроса.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения:

- 7.1 Все предложения или вопросы по поводу Соглашения можно сообщать в Службу клиентской поддержки Оператора по электронной почте marketing@mcmedok.ru